**Mémento du social**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Thématiques** | **Public** | **Portes d’entrées : Information / Orientation** | **Contact téléphonique** |
| **Accès aux droits** | Administrés de la commune | CCAS – Centre Communal d’Action Sociale | *S’il y en a un au sein de la commune\** |
| Tout public | Conseil Départemental de la Charente 🡪 MDS - Maison Départementale de la Solidarité | *Au plus proche du domicile\** |
| Enfants et adultes en situation de handicap | MDPH - Maison Départementale des Personnes Handicapées | 0 800 00 16 00 |
| Personnes affiliées CPAM | CPAM – Caisse Primaire d’Assurance Maladie | 36 46 |
| Personnes affiliées MSA | MSA – Mutualité Sociale Agricole | 05 46 97 50 50 |
| Personnes en situation de précarité, ne pouvant accéder aux soins | PASS - Permanence d’Accès aux Soins de Santé | *Centre Hospitalier le plus proche\** |
| Tout public | EFS - Espace France Services | *Au plus proche du domicile\** |
| Tout allocataire | CAF - Caisse d’Allocations Familiales | 32 30 |
| **Addictions** | Personnes addictes (toutes addictions) | Centre Hospitalier Camille Claudel🡪 Centre d’Addictologie de la Charente | 05 45 67 01 99 |
| Association Addictions France🡪 Centre de Soins, d’Accompagnement et de Prévention en Addictologie | 05 45 95 55 11 |
| **Aide alimentaire** | Tout public en situation de précarité | Banque Alimentaire | 05 45 95 56 08 |
| Restos du cœur | *Au plus proche du domicile\** |
| Epiceries sociales | *Au plus proche du domicile\** |
| Croix Rouge | *Au plus proche du domicile\** |
| Secours Populaire | *Au plus proche du domicile\** |
| Administrés de la commune | CCAS – Centre Communal d’Action Sociale | *S’il y en a un au sein de la commune\** |
| Tout public | Conseil Départemental de la Charente🡪 MDS - Maison Départementale de la Solidarité | *Au plus proche du domicile\** |
| **Budget** | Administrés de la commune | CCAS – Centre Communal d’Action Sociale | *S’il y en a un au sein de la commune\** |
| Tout public ayant besoin d’un accompagnement budgétaire et/ou en difficultés financières | Conseil Départemental de la Charente🡪 MDS - Maison Départementale de la Solidarité | *Au plus proche du domicile\** |
| **Enfance** | Enfants de 0 à 6 ans | Conseil Départementale de la Charente🡪 PMI - Protection Maternelle et Infantile | *Au plus proche du domicile\** |
| Mineurs | Conseil Départemental de la Charente🡪 MDS - Maison Départementale de la Solidarité | *Au plus proche du domicile\** |
| **Handicap** | Enfants et adultes en situation de handicap | MDPH - Maison Départementale des Personnes Handicapées | 0 800 00 16 00 |
| Toute personne ayant besoin d’un financement dans le cadre d’un hébergement en établissement médico-social | Conseil Départemental de la Charente🡪 Aide Sociale à l’Hébergement | 05 16 09 50 72 |
| **Isolement** | Personnes âgées  | Monalisa | 05 45 37 33 33 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Logement** | Tout public | Conseil Départemental de la Charente🡪 MDS - Maison Départementale de la Solidarité | *Au plus proche du domicile\** |
| Administrés de la commune | CCAS | *S’il y en a un au sein de la commune\** |
| Tout public | ADIL16 - Association Départementale d’Information sur le Logement Charente | 05 45 93 94 95  |
| Toute personne sans logement et en grande difficulté | AFUS 16 🡪 ligne téléphonique d’urgence d’accueil et d’aide | 115 |
| **Mesure de protection juridique** | Personnes à partir de 60 ans ou en situation de handicap victimes de maltraitance à domicile ou en établissement | Cellule de signalement du Conseil Départemental personnes âgées / personnes handicapées | 05 16 09 50 90 |
| Aidants familiaux | UDAF : Information et soutien aux aidants familiaux | 05 16 53 00 60 |
| Demande en cours | Tribunal judiciaire | Angoulême 05 45 37 11 00Cognac 05 45 33 93 00 |
| **Parcours de soins** | Tout patient | Médecin traitant |  |
| Tout public en lien avec le parcours de soin et/ou maintien à domicile | DAC 16 - Dispositif d’Appui à la Coordination de Charente | 0 809 109 109 |
| **Personnes âgées** | Administrés de la commune | CCAS – Centre Communal d’Action Sociale | *S’il y en a un au sein de la commune\** |
| A partir de 60 ans | Conseil Départemental de la Charente🡪 Direction de l’Autonomie | 05 16 09 50 72 |
| **Santé mentale** | Tout public en souffrance psychique | Centre Hospitalier Camille Claudel 🡪 UAO Unité d’Accueil et d’Orientation | 05 45 67 58 00 |
| **Veille sociale** | Administrés de la communauté d’agglomération du Grand Angoulême | OMEGA – médiation et veille sociale | 05 45 38 69 83 |
| Toute personne en difficulté sociale | AFUS 16 | 115 |
| Toute personne en difficulté sociale | L’Éclaircie | 05 45 25 08 77 |
| **Violence** | Tout public | Conseil Départemental de la Charente🡪 MDS - Maison Départementale de la Solidarité | *Au plus proche du domicile\** |
| Personnes à partir de 60 ans ou en situation de handicap victimes de maltraitance à domicile ou en établissement | Cellule de signalement du Conseil Départemental personnes âgées / personnes handicapées | 05 16 09 50 90 |
| Mineurs en danger | CRIP - Cellule départementale de Recueil des Informations Préoccupantes  | 05 16 09 76 20 ou 05 16 09 67 85 |
| Femmes et parents | Centre d’Information sur les droits des femmes et des familles (CIDFF16) | 05 45 92 34 02 |
| Administrés de la commune | CCAS – Centre Communal d’Action Sociale | *S’il y en a un au sein de la commune\** |
| Toute personnes témoins ou victimes de violences conjugales | AFUS16 🡪 Plateforme d’écoute violences conjugales en Charente | N° vert 0800 16 79 74 |

*\*Informations à personnaliser*

**Sites internet ressources**

Annuaire DAC Charente : <https://annuaire.dac-16.fr/>

<https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/>

Conseil Départemental de la Charente : <https://www.lacharente.fr/>

Soliguide en Charente : <https://soliguide.fr/>